

# Política de Tratamiento de Datos Personales

Landing oficial: Horacio José Serpa - Candidato al Senado 2026

Responsable del tratamiento: Horacio José Serpa (persona natural)

Canal oficial para datos personales: horacioserpaoficial@gmail.com

País: Colombia

Versión: 1.0

## 1. Objeto

Esta Política establece cómo Horacio José Serpa (en adelante, el Responsable) recolecta, usa, almacena, comparte y protege los datos personales obtenidos a través de esta landing y sus formularios, garantizando los derechos de los titulares conforme al régimen colombiano de protección de datos personales.

## 2. Datos que se recolectan

Esta landing está diseñada para recolectar la mínima información necesaria. En particular:

- Datos de contacto: nombre y correo electrónico.
- Datos opcionales (si el formulario los incluye): ciudad/departamento y el mensaje que el usuario decida escribir.
- Datos técnicos (si existe analítica/cookies): dirección IP, fecha/hora, navegador o dispositivo y métricas de navegación.

Esta landing NO solicita número de cédula, número de WhatsApp, ni datos financieros.

## 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados se tratarán únicamente para:

- 1) Responder solicitudes enviadas por el titular (contacto, preguntas, invitaciones y mensajes).
- 2) Enviar información por correo electrónico relacionada con la actividad pública de la campaña (agenda, propuestas, eventos y comunicados), solo si el titular lo autoriza.
- 3) Gestionar participación voluntaria (si el titular se postula como voluntario/a o solicita información de participación).
- 4) Mejorar la landing (seguridad, prevención de abuso y estadísticas del sitio cuando aplique).
- 5) Cumplir deberes legales y atender requerimientos de autoridades cuando corresponda.

## 4. Autorización del titular y prueba

El tratamiento se realiza con autorización previa, expresa e informada del titular, obtenida mediante el formulario (por ejemplo, checkbox).

El Responsable conservará prueba de la autorización (registro del envío, fecha/hora y el texto autorizado).

El silencio no equivale a autorización.

## **5. Derechos del titular**

El titular puede, en cualquier momento: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de autorización; conocer el uso que se le ha dado a la información; revocar la autorización y/o solicitar la supresión; y acceder gratuitamente a sus datos personales.

## **6. Cómo ejercer tus derechos (consultas y reclamos)**

Para ejercer derechos, escribe a: [horacioserpaoficial@gmail.com](mailto:horacioserpaoficial@gmail.com).

Asunto sugerido: “Datos personales – Consulta” o “Datos personales – Reclamo”.

- Consultas: se responderán en un máximo de 10 días hábiles. Si hay demora, se informará y se responderá en un plazo adicional de hasta 5 días hábiles.
- Reclamos: se responderán en un máximo de 15 días hábiles. Si hay demora, se informará y se responderá en un plazo adicional de hasta 8 días hábiles.

El titular podrá acudir ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable, cuando aplique.

## **7. Datos sensibles**

Los datos sensibles incluyen, entre otros, información sobre orientación política, salud, vida sexual o datos biométricos.

Esta landing no solicita datos sensibles. Si un titular decide incluirlos voluntariamente en su mensaje, el Responsable procurará no usarlos para finalidades distintas a atender la solicitud concreta y aplicará medidas de confidencialidad reforzadas.

En todo caso, el tratamiento de datos sensibles está prohibido salvo excepciones legales y, cuando aplique, con autorización explícita, y ninguna actividad puede condicionarse a entregarlos.

## **8. Datos de niños, niñas y adolescentes**

Esta landing no está dirigida a menores y no busca recolectar sus datos. Si excepcionalmente se llegaran a recolectar, se aplicarán medidas de protección reforzada y el interés superior del menor.

## **9. Encargados, terceros y transferencias**

Para operar la landing, el Responsable puede apoyarse en proveedores tecnológicos (por ejemplo: hosting, formularios, analítica web, correo). Estos actuarán como encargados y solo tratarán los datos conforme a instrucciones del Responsable y medidas de seguridad razonables.

No se venderán bases de datos ni se compartirán datos con terceros para finalidades diferentes a las autorizadas.

## **10. Cookies y analítica**

Si la landing utiliza cookies o tecnologías similares, su finalidad será: (i) funcionamiento y seguridad del sitio, y/o (ii) analítica para mejorar la experiencia. El titular puede gestionar cookies desde la configuración de su navegador (y, si existe banner de cookies, desde allí).

## **11. Seguridad de la información**

Se aplican medidas razonables para evitar acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración de la información, incluyendo controles de acceso y buenas prácticas de seguridad digital.

## **12. Conservación y eliminación**

Los datos se conservarán solo el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas (contacto y comunicaciones autorizadas) y para atender obligaciones legales o requerimientos de autoridad si existieran. Luego se eliminarán o anonimizarán cuando sea posible.

## **13. Vigencia y cambios**

Esta Política rige desde su publicación en la landing. Cualquier cambio sustancial será publicado en este mismo sitio. Si el cambio afecta finalidades o autorizaciones, se solicitará una nueva autorización cuando corresponda.

### **Aviso de privacidad (para el formulario)**

AVISO: Al enviar este formulario autorizo a Horacio José Serpa (Candidato al Senado 2026) a tratar mis datos personales (nombre y correo) para contactarme y responder mi solicitud. Si además autorizo recibir comunicaciones, podré recibir información por correo sobre agenda, propuestas y actividades. Puedo ejercer mis derechos escribiendo a [horacioserpaoficial@gmail.com](mailto:horacioserpaoficial@gmail.com).