

Política de Tratamiento de Datos Personales

Landing oficial: Horacio José Serpa - Candidato al Senado 2026

Responsable del tratamiento: Horacio José Serpa (persona natural)

Canal oficial para datos personales: horacioserpaoficial@gmail.com

País: Colombia

Versión: 1.0

1. Objeto

Esta Política establece cómo Horacio José Serpa (en adelante, el Responsable) recolecta, usa, almacena, comparte y protege los datos personales obtenidos a través de esta landing y sus formularios, garantizando los derechos de los titulares conforme al régimen colombiano de protección de datos personales.

2. Datos que se recolectan

Esta landing está diseñada para recolectar la mínima información necesaria. En particular:

- Datos de contacto: nombre y correo electrónico.
- Datos opcionales (si el formulario los incluye): ciudad/departamento y el mensaje que el usuario decida escribir.
- Datos técnicos (si existe analítica/cookies): dirección IP, fecha/hora, navegador o dispositivo y métricas de navegación.

Esta landing NO solicita número de cédula, número de WhatsApp, ni datos financieros.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados se tratarán únicamente para:

- 1) Responder solicitudes enviadas por el titular (contacto, preguntas, invitaciones y mensajes).
- 2) Enviar información por correo electrónico relacionada con la actividad pública de la campaña (agenda, propuestas, eventos y comunicados), solo si el titular lo autoriza.
- 3) Gestionar participación voluntaria (si el titular se postula como voluntario/a o solicita información de participación).
- 4) Mejorar la landing (seguridad, prevención de abuso y estadísticas del sitio cuando aplique).
- 5) Cumplir deberes legales y atender requerimientos de autoridades cuando corresponda.

4. Autorización del titular y prueba

El tratamiento se realiza con autorización previa, expresa e informada del titular, obtenida mediante el formulario (por ejemplo, checkbox).

El Responsable conservará prueba de la autorización (registro del envío, fecha/hora y el texto autorizado).

El silencio no equivale a autorización.

5. Derechos del titular

El titular puede, en cualquier momento: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de autorización; conocer el uso que se le ha dado a la información; revocar la autorización y/o solicitar la supresión; y acceder gratuitamente a sus datos personales.

6. Cómo ejercer tus derechos (consultas y reclamos)

Para ejercer derechos, escribe a: horacioserpaoficial@gmail.com.

Asunto sugerido: “Datos personales – Consulta” o “Datos personales – Reclamo”.

- Consultas: se responderán en un máximo de 10 días hábiles. Si hay demora, se informará y se responderá en un plazo adicional de hasta 5 días hábiles.
- Reclamos: se responderán en un máximo de 15 días hábiles. Si hay demora, se informará y se responderá en un plazo adicional de hasta 8 días hábiles.

El titular podrá acudir ante la autoridad competente (Superintendencia de Industria y Comercio) una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable, cuando aplique.

7. Datos sensibles

Los datos sensibles incluyen, entre otros, información sobre orientación política, salud, vida sexual o datos biométricos.

Esta landing no solicita datos sensibles. Si un titular decide incluirlos voluntariamente en su mensaje, el Responsable procurará no usarlos para finalidades distintas a atender la solicitud concreta y aplicará medidas de confidencialidad reforzadas.

En todo caso, el tratamiento de datos sensibles está prohibido salvo excepciones legales y, cuando aplique, con autorización explícita, y ninguna actividad puede condicionarse a entregarlos.

8. Datos de niños, niñas y adolescentes

Esta landing no está dirigida a menores y no busca recolectar sus datos. Si excepcionalmente se llegaran a recolectar, se aplicarán medidas de protección reforzada y el interés superior del menor.

9. Encargados, terceros y transferencias

Para operar la landing, el Responsable puede apoyarse en proveedores tecnológicos (por ejemplo: hosting, formularios, analítica web, correo). Estos actuarán como encargados y solo tratarán los datos conforme a instrucciones del Responsable y medidas de seguridad razonables.

No se venderán bases de datos ni se compartirán datos con terceros para finalidades diferentes a las autorizadas.

10. Cookies y analítica

Si la landing utiliza cookies o tecnologías similares, su finalidad será: (i) funcionamiento y seguridad del sitio, y/o (ii) analítica para mejorar la experiencia. El titular puede gestionar cookies desde la configuración de su navegador (y, si existe banner de cookies, desde allí).

11. Seguridad de la información

Se aplican medidas razonables para evitar acceso no autorizado, pérdida, uso indebido o alteración de la información, incluyendo controles de acceso y buenas prácticas de seguridad digital.

12. Conservación y eliminación

Los datos se conservarán solo el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas (contacto y comunicaciones autorizadas) y para atender obligaciones legales o requerimientos de autoridad si existieran. Luego se eliminarán o anonimizarán cuando sea posible.

13. Vigencia y cambios

Esta Política rige desde su publicación en la landing. Cualquier cambio sustancial será publicado en este mismo sitio. Si el cambio afecta finalidades o autorizaciones, se solicitará una nueva autorización cuando corresponda.

Aviso de privacidad (para el formulario)

AVISO: Al enviar este formulario autorizo a Horacio José Serpa (Candidato al Senado 2026) a tratar mis datos personales (nombre y correo) para contactarme y responder mi solicitud. Si además autorizo recibir comunicaciones, podré recibir información por correo sobre agenda, propuestas y actividades. Puedo ejercer mis derechos escribiendo a horacioserpaoficial@gmail.com.